

HASSAS GÖREV ENVANTERİ

Harcama Birimi: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Alt Birim: Kullanıcı Hizmetler Şube Müdürlüğü

Sıra No	Hassas Görevler	Görevin Yürütüldüğü Birim	Sorumlu Birim Amiri	Riskler-Görevin Yerine Getirilmeme Sonuçları
1	Ödünç-İade-Banko Hizmetleri	Kullanıcı Hizmetler Şube Müdürlüğü	Şube Müdürü Hüseyin KOCABEY	◆Kullanıcıların cezalı duruma düşebilmeleri ◆Kullanıcıların rezerv ettikleri yayınların başka kullanıcılara verilebilmesi ◆Hatalı işlem, ◆Kullanıcı memnuniyetsizliği ◆Kurumsal itibar kaybı, ◆Birim itibar kaybı, ◆Zaman kaybı
2	Raf (Dizin-Düzen) Hizmetleri	Kullanıcı Hizmetler Şube Müdürlüğü	Şube Müdürü Hüseyin KOCABEY	◆Zaman Kaybı, ◆Kullanıcı memnuniyetsizliği ◆Kullanıcı rafta kitapları bulamaması ◆Birimin itibar kaybı,
3	Elektronik Kaynak Tanıtım ve Kullanıcı Eğitimleri/Kütüphane Oryantasyon Hizmeti	Kullanıcı Hizmetler Şube Müdürlüğü	Şube Müdürü Hüseyin KOCABEY	◆Kullanıcıların kütüphane hizmetlerinden haberdar olmamaları ◆Kütüphanenin olanaklarından yararlanılamaması
4	Danışma Hizmeti	Kullanıcı Hizmetler Şube Müdürlüğü	Şube Müdürü Hüseyin KOCABEY	◆Kullanıcıların danıştıkları konularda yanlış yada eksik bilgilendirilmesi ◆Kullanıcının ihtiyaç duyduğu kaynak veya hizmete erişmesinin engellenmesi

ONAYLAYAN
Şifa ÇOLAKKADIOĞLU
Daire Başkan V.

